2024 개인정보보호 7대 이슈

1. **크라우드스트라이크發 전세계 전산마비** 사태
2. **금융권 망분리 규제 개선안** 발표
3. **국가정보원 공공기관 다층보안체계**(MLS) 전환
4. **페이스북**(메타) **216억 과징금 처벌**
   국내시장 진출 후 **다섯번째 개인정보 유출 제재**
5. **개인정보유출 과징금 전체매출 3%** 부과 처분
6. **개인정보의 안전성 확보조치 기준 안내서** 발간
7. **SBOM**(소프트웨어 자재명세서)과
   오픈소스 취약점 점검 투자 강화

01

2024.07

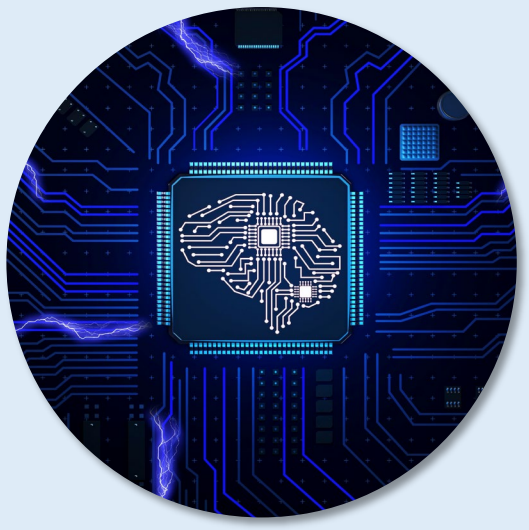
미 보안기업 크라우드스트라이크 發

전세계 전산마비 사태

전세계 항공, 금융, 행정, 의료, 방송 2만 9천 곳 업무마비
인프라 전산시스템 850만 여대 장애 발생
피해규모 최소 10억 달러(약 1조4천억원) 추산

1. **크라우드스트라이크 'Falcon Censor' 업데이트 버전 오류가** 클라우드 플랫폼 내 윈도우 가상머신과 충돌하여 **전산마비 발생**
2. **전세계 항공 1,300편이상 결항/지연, 증권거래소 거래중단, 병원 및 방송사, 행정기관 등 사회기반 인프라 업무마비**
3. **크라우드스트라이크 경영진 미국 의회 소환** 및 공개사과, **델타항공 5억 달러** 규모(약 6천5백억원) **손해배상소송 제기**
4. **2024년 SW 공급망 전산사고 대표적인 사례**

SOMANSA



02

2024.08

금융위원회 – 금융감독원

금융권 망분리 개선안 발표

외부생성형 AI 및 SaaS의 안전한 활용에 관한 보안대책 발표

1. **SaaS서비스/생성형 AI 서비스 접속단말 보안강화** :
   VDI활용과 DLP, 파일암호화, 악성코드 통제체제 구축
2. **단말과 서비스 접근통제 :**
   업무상 허용된 특정 단말과 SaaS 서비스로만
   접속할 수 있도록 통제 (SWG: Secure Web Gateway 외)
3. **접속 기록 감사로그 확보 :**
   단말과 SaaS 서비스간 요청과 응답값 저장 (SWG 외)
4. **이상행위 통제 :**
   단말과 SaaS 서비스간 개인정보 및 신용정보 전송 시 차단 (SWG 외)

03

2024.09 국가정보원

공공기관 대상 다층보안체계(MLS) 망분리 개선 로드맵 발표

중요도에 따라 기밀(Classified), 민감(Sensitive), 공개(Open)로 보안등급 나누어 차등 통제

2025년 초 까지 시범사업 후 결과에 기반하여 확대적용

1. **범정부 초거대AI와 공공데이터 융합 :** 민간에서도 공공데이터 활용
2. **인터넷 단말에 업무용SW 설치** : 문서편집기, 협업SW, 클라우드 등
3. **생성형AI 허용 :** 업무단말에서 챗GPT 등 접속
4. **외부 클라우드 협업도구** 허용
5. PC에 악성코드 감염차단 구축 시 **업무 단말 인터넷** 허용
6. **연구목적 단말은** 국내외 제한 없이 **신기술 활용**
7. **개발목적 단말**은 인터넷 접속 통한 **오픈소스 활용**, **원격개발 허용**

04

2024.11 개인정보보호위원회

페이스북
216억 과징금 부과

페이스북 국내시장 진출 후
다섯번째 개인정보 유출 제재
부과된 과징금 누적 약 730억원

1. **국내 98만명 이용자 대상**
   종교, 정치, 동성과의 결혼여부 등 민감정보 수집
2. 수집된 정보는 **4천 여 광고주가**
   동성애, 트랜스젠더, 북한이탈주민 등
   민감한 주제로 **9만 여 개 타깃 광고에 이용**
3. **2020년(67억), 2021년(64억원), 2022년(308억), 2023년(74억),**
   2024년(216억) 페이스북 과징금 누적 합산 시 **약 729억원** 상당

SOMANSA

05

2024.05 개인정보보호위원회

개인정보유출 과징금 전체매출 3% 부과처분 시작

220만명 개인정보유출
G사에 과징금 총 75억원 부과

1. **2023년 9월 개인정보보호법 개정시행 이후**
   중대과실인 경우 전체매출 3% 과징금 부과 규정 첫 적용 사례
   (개정 전에는 관련매출 3% 부과)

2. G사는 해킹으로 **내부서버 내 개인정보를 탈취**당했으며,
   개인정보 파일점검 및 공유설정 안전조치 미흡,
   주민등록번호 처리 및 파기의무 위반, 개인정보 유출통제
   기술적 보호조치 미흡으로 **과징금 75억원**을 부과 받음

SOMANSA

06

2024.10 개인정보보호위원회

개인정보의 안전성 확보조치 기준 안내서 발간

기술적 보호조치 4대 변화 요약

1. **FTP, 백업서버** 등 공용 파일처리시스템을 **개인정보 처리시스템**으로 분류

2. **클라우드 컴퓨팅 서비스 기반 개인정보 처리시스템**을 **기술적 보호조치 대상**으로 명시

3. **크리덴셜 스터핑 공격**을 이용한 홈페이지 해킹사고를 **개인정보 유출사고 범위**에 명시

4. **악성프로그램 종류에 '랜섬웨어'**를 포함하여 **개인정보 유출사고에 예방 및 대응**할 것을 명시

SOMANSA

07

2024.10

SBOM과 오픈소스 취약점 점검 투자 강화

2월 Linux XZ Utils 백도어,
7월 크라우드 스트라이크,
11월 세일즈포스 전산마비 사태 등
SW 공급망 관련 전산사고 지속 발생

1. 과학기술정보통신부, 국가정보원, 디지털플랫폼 정부위원회 **‘SW 공급망 보안 가이드라인 1.0’** 발표
2. 금융보안원 **‘금융회사 대상 SW공급망 자율점검 체크리스트’** 발표
3. 바이든 정부에 이어 **트럼프 정부도 SW공급망 위험관리 대표방안인 SBOM 정책 강화**할 것으로 전망
4. SW수출 활성화 위해 **한국 정부도 SBOM 의무화 가속화**할 것으로 예상